

Принято Общим собранием  
трудового коллектива  
30.08.2021  
Протокол №1



Утверждаю  
Директор ГБОУ ПФМЛ №239  
М.Я.Пратусевич  
30.08.2021

**ПРАВИЛА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ  
«ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ № 239»  
(ГБОУ ПФМЛ №239)**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании" и "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", Постановлением от 5 июля 2001 г. N 505 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг" (в ред. Постановлений правительства РФ от 01.04.2003 N 181, от 28.12.2005 N 815)
2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
  - "потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
  - "исполнитель" - государственное общеобразовательное учреждение Физико-математический лицей № 239 оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ основного общего образования.
3. К платным образовательным услугам, предоставляемым государственными образовательным учреждением, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам.
4. Требования к оказанию образовательных услуг могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.  
Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

**II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
  - а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
  - б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
  - в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
  - г) порядок приема и требования к поступающим;
3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
  - а) устав государственного образовательного учреждения;
  - б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
  - в) адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного образовательного учреждения;
  - г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
  - д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование государственного образовательного учреждения;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

8. Заключаются договоры с родителями (законными представителями) в форме акцепта оферты посредством оплаты стоимости услуг. По просьбе потребителей платных дополнительных образовательных услуг, подписываются договоры в 2-х экземплярах. Один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

9. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

10. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

12. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

### **III. Ответственность исполнителя и потребителя**

1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом государственного образовательного учреждения.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором.

4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.